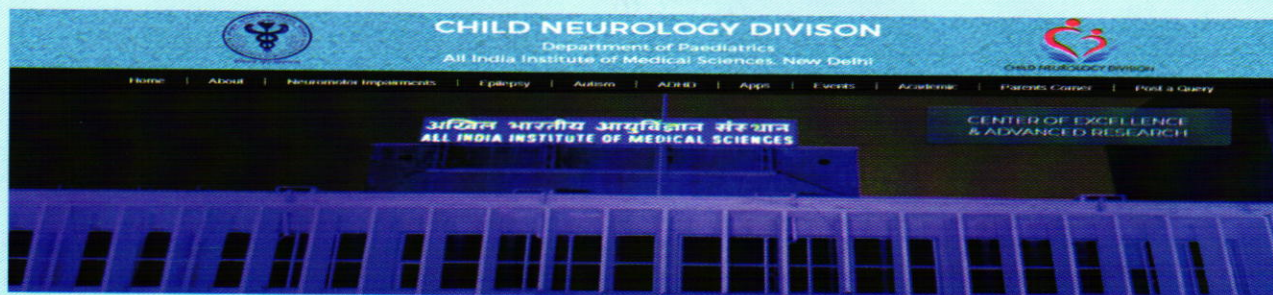




National Child Neurology Tele-Helpline Services for Childhood Neurodevelopmental disorders



An AIIMS-IIFCL Joint Initiative*



Aim

To launch a Nationwide toll free Tele-Helpline Service where any parent or care giver of a child with any neurological problem can obtain free information

Objectives

- To answer the telephonic queries of parents and care providers of all infants, children and adolescents, aged 1month to 18 years, with childhood NDDs who will call on our toll free helpline from April 2018 onwards
- To make a digital registry of the queries put forth by the parents or care providers and the answers provided of those calls after obtaining consent

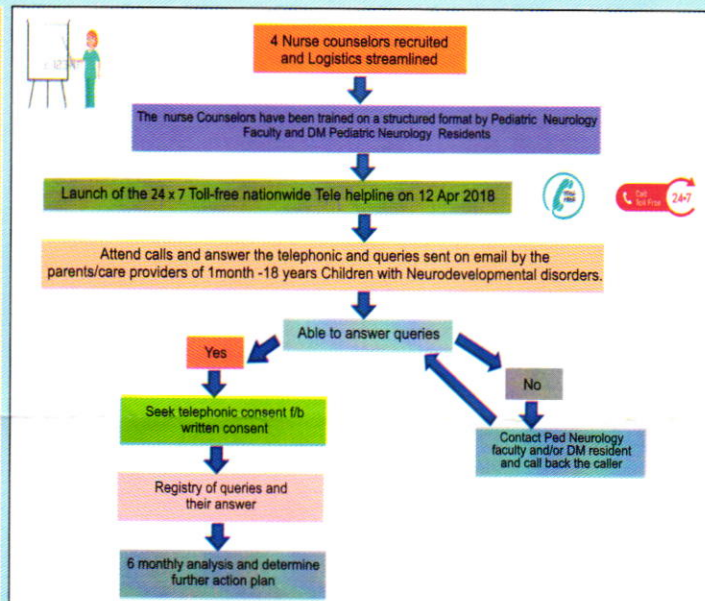


Who will attend the queries?

- 4 Nurse Counselors (who have undergone Structured Training by Pediatric Neurology Faculty and DM Residents, AIIMS), under the supervision of Pediatric Neurology on call Faculty and DM Pediatric Neurology resident
- Nurse counselors will be working round the clock to provide Tele-Helpline services 24x7
- The Pediatric Neurology DM resident on call and Faculty on call are available 24x7 personally or telephonically to supervise and help the Nurse Counselors

What will be the scope of the advice provided?

- Guidance regarding any Chronic issues in treatment
- Guidance regarding the OPD timings for children residing in nearby regions.
- Advice to seek consultation from nearby hospitals, those who are residing in far off areas
- Advice to contact nearby medical facility at the earliest in case of any medical emergency
- If the counselor is unable to give an immediate suitable answer to the query of the caller, he/she will revert to the caregiver telephonically at the earliest, after consulting with the Pediatric Neurology DM resident and/or Faculty-on call



Responsibilities of the Nurse Counselors

- To attend the telephone calls and answer the telephonic/queries sent on email
- To enumerate the calls received and maintain a digital registry
- To ask for telephonic consent followed by a written consent on their subsequent OPD visit for the use of the information for study purpose
- After obtaining consent to give a Query No: Query No/Date/Month/Year
- To make a Digital registry of the queries and the responses provided

Our Toll free Number

1800 11 7776

For any queries please contact

Professor Sheffali Gulati
Chief, Child Neurology Division
Faculty Incharge, Center of Excellence
and Advanced Research on Childhood
Neurodevelopmental Disorders
Department of Pediatrics
AIIMS, New Delhi

Email- pedneuroaiims@yahoo.com, pedsneuroaiims@gmail.com
Post a query on our website: www.pedneuroaiims.org



Timing

- Toll free helpline will be functioning 24X7 including Gazetted holidays
- Calls will be directed to the two toll-free landlines between 9am- 5 pm, thereafter on the two toll free mobile phones

FAQs by the caregivers will be posted in the Parent's corner of the website
www.pedneuroaiims.org

* Funded by AIIMS Grant in aid(supported by Ministry of Health and Family Welfare) and India Infrastructure Finance Company Limited (IIFCL)As a part of its Corporate Social Responsibility (CSR)



राष्ट्रीय बाल तंत्रिका विज्ञान टेली हेल्पलाइन सेवाएं बचपन में तंत्रिका के विकास संबंधी रोगों हेतु

एम्स और आई.आई.एफ.सी.एल. की एक संयुक्त पहल*



लक्ष्य

एक राष्ट्रव्यापी टोल फ्री टेलीहेल्पलाइन सेवा शुरू करना जहां किसी भी न्यूरोलॉजिकल समस्या वाले किसी बच्चे के माता-पिता या देखभाल करने वाला व्यक्ति निशुल्क सूचना प्राप्त कर सकते हैं

उद्देश्य

- बचपन के तंत्रिका के विकास संबंधी रोग के 1 महीने से 18 साल के बच्चों के माता पिता और अभिवाक जो इस टोल फ्री टेलीफोन हेल्पलाइन अप्रैल 2018 से फोन लगाएंगे उनका जवाब देना
- माता-पिता या देखभाल प्रदाताओं से टेलीफोनिक सहमति प्राप्त करने के बाद किये गए सवाल और उनके उत्तरों की एक डिजिटल रजिस्ट्री बनाना

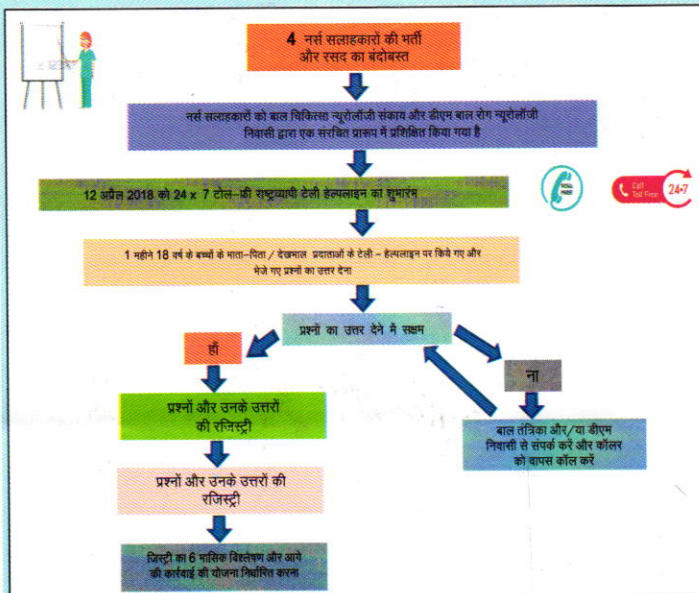


टेलीफोन पर किये गए सवालों का कौन जवाब देगा ?

- 4 नर्स सलाहकार (जिन्हें हमारे पीडियाट्रिक न्यूरोलॉजी संकाय और डी एम रेजिडेंट द्वारा ट्रेनिंग), वह पीडियाट्रिक न्यूरोलॉजी संकाय और डी एम रेजिडेंट की निगरानी में सवालों का जवाब देंगे
- नर्स सलाहकार 24 सौ घंटे काम करेंगे
- डी एम पीडियाट्रिक न्यूरोलॉजी रेजिडेंट 24 घंटे टेलीफोन पर या फिर आमने सामने सवालों के जवाब देने के लिए परामर्श देने के लिए और निगरानी के लिए उपलब्ध रहेंगे

टेलीफोन पर किस प्रकार की सलाह दी जाएगी?

- उपचार में किसी भी गंभीर मुद्दे के बारे में मार्गदर्शन
- पास के क्षेत्रों में रहने वाले बच्चों के लिए अंशिकी समय के बारे में मार्गदर्शन
- दूर क्षेत्र में रहने वाले लोगों को पास के अस्पतालों से परामर्श लेने की सलाह
- किसी भी गंभीर/विकट चिकित्सा स्थिति के मामले में जल्द से जल्द निकटतम चिकित्सा सुविधा से संपर्क करने की सलाह
- किसी भी अपरिहार्य कारणों के मामले में परामर्शदाता कॉलर की क्वेश्चरी के लिए एक तत्काल उपयुक्त जवाब देने के लिए असमर्थ होते हैं तो वह जल्द से जल्द बाल रोग न्यूरोलॉजी वरिष्ठ निवासी और बाल चिकित्सा न्यूरोलॉजी फैकल्टी ऑन कॉल से परामर्श कॉलर की क्वेश्चरी के लिए एक तत्काल उपयुक्त जवाब देंगे



नर्स सलाहकारों की जिम्मेदारियां

- टेलीफोन हेल्पलाइन पर कॉल कर के किये गए प्रश्नों का जवाब देना
- हमारे ईमेल पर भेजे गए प्रश्नों का जवाब देना
- हेल्पलाइन पर किये गए कॉलर्स की संख्या देना और एक रजिस्ट्री बनाना
- प्रत्येक किये गए कॉल को एक क्वेश्चरी नंबर प्रदान करना जैसे प्रश्न संख्या/दिनांक/महीना/वर्ष
- किये गए सवालों की रजिस्ट्री बनाने के लिए माता पिता और अभिवाकों से टेलीफोन पर अनुमति लेना और अगली बार जब माता पिता और अभिवाक ओ पी डी में आयेंगे तो किये गए सवालों की रजिस्ट्री बनाने के लिए माता पिता और अभिवाकों से लिखित अनुमति लेना
- प्रश्नों और प्रदान किए गए उत्तरों की एक डिजिटल रजिस्ट्री बनाना

हमारे टोल फ्री नंबर

1800 11 7776

पूछताछ के लिए संपर्क करें

प्रोफेसर शेफाली गुलाटी

प्रमुख, बाल तंत्रिका विज्ञान विभाग
प्रमारी संकाय, बचपन में तंत्रिका के विकास संबंधी रोगों हेतु आधुनिक एवं उन्नत अनुसंधान केंद्र
बाल रोग विभाग
अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान, नई दिल्ली, भारत
ई मेल करें - pedneuroaiims@yahoo.com, pedneuroaiims@gmail.com
हमारी वेबसाइट पर अपने सवाल पोस्ट करें www.pedneuroaiims.org



समय

- टोल फ्री टेली हेल्पलाइन सेवाएं सप्ताह के हर दिन राजपत्रित छुट्टियों को भी 24 x 7 काम करेंगी
- कॉलर को दो टोल फ्री लैक्लाइन के लिए 9 बजे से शाम 5 बजे तक निर्देशित किया जाएगा, उसके बाद सभी कॉलर दो टोल फ्री मोबाइल फोन पर लिए जाएंगे

- देखभालकर्ताओं द्वारा बार-बार पूछे जाने वाले प्रश्न हमारी वेबसाइट के माता-पिता के लिए कोने में पोस्ट किए जाएंगे

वित्तीय अनुदान: एम्स सहायता अनुदान (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा समर्थित) इंडिया इंफ्रास्ट्रक्चर फाईनैस कंपनी लिमिटेड (आई.आई.एफ.सी.एल.) इसके निगमित सामाजिक दायित्व (सी.एस.आर.) के एक भाग के रूप में